

## TERMOS DE USO DA PLATAFORMA DA ESTANTE MÁGICA

Este Termo de Uso (“**Termo**”) apresenta as “Condições Gerais para Usuários”, aplicáveis ao uso dos serviços oferecidos pela ESTANTE MÁGICA S.A., sociedade anônima fechada com sede na Rua do Carmo, nº 43, 6º e 10º pavimentos, Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20011-903, inscrita no CNPJ sob o nº 204.302.53/0001-02, doravante denominada simplesmente “Estante Mágica”, aos seus usuários, que consistem na prestação de serviços de edição e autopublicação de livros infantis.

**Este Termo está estritamente validado conforme o código de defesa do consumidor (Lei 8.078/90) e o Decreto 7.962/2013.**

**POR FAVOR: LEIA ESTE “TERMO” CUIDADOSAMENTE ANTES DE EFETUAR O CADASTRO NA “Estante Mágica”. QUALQUER PESSOA, LEGALMENTE CAPAZ, DORAVANTE DENOMINADA “Usuário”, QUE UTILIZE OS SERVIÇOS DA “Estante Mágica”, DEVE ACEITAR ESTE “TERMO” E TODAS AS POLÍTICAS E PRINCÍPIOS QUE O REGEM.**

**A ACEITAÇÃO DO PRESENTE “TERMO” É INDISPENSÁVEL E OBRIGATÓRIA PARA A UTILIZAÇÃO E CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS DA “Estante Mágica”. A UTILIZAÇÃO E CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA “Estante Mágica” IMPLICA NA IMEDIATA ANUÊNCIA DESTE “TERMO” E SEU CONTEÚDO. ESTE “TERMO” CONSTITUI UM DOCUMENTO EXCLUSIVO ENTRE “Estante Mágica” E O “Usuário”, SUBSTITUINDO, DESTE MODO, TODOS OS ACORDOS, REPRESENTAÇÕES, GARANTIAS E ENTENDIMENTOS ANTERIORES COM RELAÇÃO A “Estante Mágica”, SEUS CONTEÚDOS, PRODUTOS OU SERVIÇOS FORNECIDOS. Este Termo está disponível ao final da página principal do Site e no link *Termos de Uso*, para verificação de qualquer consumidor.**

### **ATENÇÃO**

**ESTE “TERMO” É APLICÁVEL E DE USO DOS “Usuários”, “Prestadores de Serviços” e “Escolas”. OS “Usuários” MENORES DE 18 ANOS DE IDADE SOMENTE PODERÃO EFETUAR O REGISTRO OU CADASTRO DESDE QUE DEVIDAMENTE REPRESENTADOS OU ASSISTIDOS, CONFORME PREVISTO NOS ARTS. 1.634 E 1.690 DO CÓDIGO CIVIL, POR SEUS REPRESENTANTES OU ASSISTENTES LEGAIS, DEVENDO ESSES SEREM RESPONSÁVEIS NA ESFERA CÍVEL POR TODO E QUALQUER ATO PRATICADO PELOS MENORES QUANDO DA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS, INFORMAÇÕES E ACESSO AO SISTEMA DISPONIBILIZADO NA PLATAFORMA WEB “Plataforma”.**

**OS REPRESENTANTES LEGAIS SERÃO RESPONSÁVEIS, POR TODO E QUALQUER ATO ILÍCITO OU CRIMINOSO PRATICADO PELOS MENORES QUANDO DA UTILIZAÇÃO DA “Plataforma”. Caso deseje se cadastrar, acessar e utilizar as demais páginas ou recursos desta “Plataforma”, leia atentamente as condições abaixo e confirme sua anuência ao se registrar na “Plataforma” E CONTRATAR OS SERVIÇOS DA “Estante Mágica”:**

### **1. DOS TERMOS:**

**1.1. Estante Mágica:** é uma empresa de edição e auto publicação de livros infantis que disponibiliza aos seus clientes contratantes de seus serviços, acompanhamento dos mesmo via acesso à Plataforma Web mediante cadastro e aceite dos presentes Termos de uso, sendo que em tal Plataforma estão disponíveis informações acerca do status de desenvolvimento das atividades de elaboração, edição e publicação do livro correspondente ao Usuário, que para acessá-la deverá fornecer seu usuário e senha pessoal de acesso. Portanto, o Usuário

reconhece que a Estante Mágica não possui responsabilidade direta por quaisquer danos causados ao Usuário, os quais reconhecem que a Estante Mágica estará isenta de qualquer dano ao qual não tiver dado causa direta, devendo ser ressarcida diretamente ou indiretamente, de forma regressiva, pelo Usuário culpado, sendo este o caso.

**1.2. USUÁRIO:** é aquele que optou por contratar os serviços da Estante Mágica e, se cadastrou para acessar Plataforma de acompanhamento da Estante Mágica e opcionalmente comprar seus produtos. **Este USUÁRIO concorda e ratifica que a Estante Mágica é uma empresa de desenvolvimento, edição e auto publicação de livros infantis desenvolvidos sob seu acompanhamento e com o uso de sua própria metodologia, que também comercializa produtos personalizados relacionados ao projeto do livro, sabendo que a Estante Mágica não comercializa livros de outras editoras, tampouco comercializa outros produtos e serviços que não os elencados nestes Termos.** A Estante Mágica se empenhará para que problemas não existam, seja por meio de atendimento a reclamações, retificação, verificação e atualização de informações prestadas, porém não se responsabiliza por qualquer dano causado que seja de responsabilidade das escolas contratantes e/ou prestadores de serviços.

**1.3. PRESTADOR DE SERVIÇO:** é aquele que presta qualquer serviço completar ao desenvolvimento das atividades da Estante Mágica na elaboração, edição e publicação de livros infantis. O Prestador de Serviço será o único e exclusivo responsável por todos os danos decorrentes dos serviços prestados, de forma que a Estante Mágica não poderá ser responsabilizada por quaisquer danos aos quais não tiver dado causa direta ao Usuário ou a terceiros.

**1.4. Escolas:** todas as Escolas que optarem em contratar com a Estante Mágica no intuito de desenvolver junto aos seus alunos atividade educacional e lúdica de elaboração de seus próprios livros infantis. As Escolas serão únicas e exclusivas responsáveis por danos que venham a dar causa direta aos Usuários.

## **2. O QUE É A PLATAFORMA?**

**2.1.** A Plataforma consiste em um sistema de acompanhamento do status do desenvolvimento da atividade de elaboração de livro infantil bem como envio de informações, acesso a versão digital e compra de livros que pode ser acessado via internet através do Site da Estante Mágica, com o objetivo de otimizar o processo de elaboração do livro. Por meio deste sistema a Estante Mágica permite que, de forma gratuita, o Usuário e as Escolas se cadastrem e acompanhem o status do desenvolvimento da atividade de elaboração de livros infantis bem como enviem informações, acessem a versão digital e comprem os livros.

## **3. DO CADASTRO E DA UTILIZAÇÃO DO SISTEMA**

**3.1.** Ao cadastrar-se, o Usuário e as Escolas concordam que forneceram informações verídicas, completas e atualizadas, conforme solicitado, não estando a Estante Mágica obrigada a fiscalizar ou controlar a veracidade das informações fornecidas. O Usuário e as Escolas responsabilizam-se, civil e criminalmente, pela veracidade das informações prestadas à Estante Mágica.

**3.2.** Somente as pessoas físicas e jurídicas que tenham plena capacidade legal estão autorizadas a utilizar a Plataforma da Estante Mágica. Pessoas que não gozem dessa capacidade, dentre estas os menores de idade, deverão estar assistidos por seu representante legal.

**3.3.** A Estante Mágica se reserva ainda o direito de utilizar todos os meios legais e possíveis para identificar seus Usuários e as Escolas, bem como de solicitar, a qualquer momento, dados adicionais e documentos que considere necessários, a seu exclusivo critério, com a finalidade de verificar os dados cadastrais informados.

**3.4.** A Estante Mágica não se responsabiliza por qualquer dano que resulte da divulgação da senha do Usuário e das Escolas a terceiros. O Usuário e as Escolas serão os únicos responsáveis pela guarda da senha de acesso à Plataforma.

**3.5.** É vedada a transferência, cessão, comodato ou qualquer tipo de empréstimo, por qualquer forma, do cadastro do Usuário e das Escolas à terceiros. O cadastro do Usuário e das Escolas é pessoal e intransferível.

#### **4. DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

**4.1.** O Usuário reconhece e concorda que:

**a)** a Estante Mágica não será responsabilizada, a título exemplificativo, por quaisquer atos e omissões de quaisquer Usuário ou Escolas, seja por informações inverídicas e não cumprimento de cronograma, dentre outros eventos; e

**b)** ao se cadastrar e utilizar os serviços e comprar os produtos ofertados pela Estante Mágica, o Usuário e Escolas o fazem por sua conta e risco exclusivos. A Estante Mágica recomenda que toda contratação e transação seja realizada com bom senso, devendo o Usuário e Escolas resguardar-se de quaisquer eventos que lhe possam potencialmente ser prejudiciais.

#### **4.2. Da interrupção e inconsistência na Plataforma:**

**4.2.1.** A Estante Mágica não garante que a Plataforma estará disponível ininterruptamente, que estará sempre livre de erros, não podendo, por conseguinte, ser responsabilizada por danos causados aos Usuários e Escolas em virtude de qualquer interrupção no funcionamento do site.

#### **4.3. Das indenizações por danos:**

**4.3.1.** O Usuário e as Escolas concordam em indenizar e/ou isentar a Estante Mágica e seus representantes em caso de quaisquer reclamações, processos, perdas, responsabilidades, danos e despesas, incluindo honorários advocatícios razoáveis e custas judiciais resultantes dos danos que causarem à Estante Mágica.

#### **5. Obrigações, Responsabilidades e Riscos do Usuário**

**5.1.** O Usuário atesta que utiliza os serviços e compra os produtos da Estante Mágica por sua livre e desimpedida escolha, reconhece e aceita como de sua inteira responsabilidade e risco a utilização.

#### **5.2. Das informações e dos riscos do serviço:**

**5.2.1.** Em caso de verificação de quaisquer irregularidades ou quaisquer outras ocorrências, a Estante Mágica solicita que o Usuário e/ou as Escolas entrem em contato por meio dos canais de atendimento disponibilizados ao final deste Termo. Apesar de tomar todas as medidas necessárias para conveniência dos Usuários e das Escolas, a Estante Mágica não se responsabiliza por ocorrências relativas à inconsistência de informações enviadas, não cumprimento de cronograma ou decorrentes da perda ou divulgação das informações de acesso à Plataforma.

#### **6. Dos Descontos/Ofertas/Promoções**

**6.1.** A Estante Mágica, poderá, a seu livre e exclusivo critério, divulgar descontos, ofertas e promoções, porém os Usuários estão cientes que os descontos/ofertas e promoções (i) poderão ser limitados até determinado número de Usuários ou a um período específico (ii) a modificação e atualização das regras serão definidas pela Estante Mágica.

#### **7. Da Avaliação Do Serviço E Sanções**

**7.1.** Em caso de qualquer ato ilícito ou criminoso, ou qualquer outro ato ou omissão que possa causar dano ao Usuário ou às Escolas, a Estante Mágica deverá ser comunicada imediatamente sobre o ocorrido para que possa tomar as medidas que considerar necessárias. Em hipótese alguma a Estante Mágica poderá divulgar informações pessoais ou sigilosas de Usuários e Escolas em virtude de solicitação dos mesmos sob alegação de ter sido lesado por Usuário ou Escola, exceto mediante apresentação da correspondente solicitação pela autoridade legal competente no uso de suas atribuições. Orientamos, portanto, que o Usuário e as Escolas lesadas informem o ocorrido para as autoridades competentes para que estas tomem as medidas necessárias para resolução do problema.

**7.2.** A Estante Mágica poderá notificar, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, a conta de um Usuário ou Escola, a qualquer tempo, e tomar as medidas legais cabíveis, inclusive encaminhar os dados pertinentes à autoridade competente para que esta tome as medidas legais cabíveis, caso: (i) constata a violação de quaisquer das declarações, garantias e obrigações que constam deste Termo ou de quaisquer políticas e regras adjacentes a ele; (ii) suspeite que estejam sendo praticados atos fraudulentos ou dolosos; ou (iii) suspeite que as atividades e atitudes tenham causado ou possam vir a causar algum dano a terceiros ou à própria Estante Mágica, a seu exclusivo critério. O Usuário e as Escolas não farão jus a qualquer indenização ou compensação pelo cancelamento ou suspensão de sua conta na Estante Mágica em razão de tais ocorrências.

## **8. POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

**8.1.** Ao aceitar este Termo o Usuário e as Escolas concordam em permitir que a Estante Mágica utilize os dados disponibilizados por meio da Plataforma para montagem de estatísticas de preferências e utilização.

**8.1.1.** A Estante Mágica poderá utilizar os dados pessoais, agregados e/ou anônimos de seus Usuários para elaboração de relatórios, análises e transferência a terceiros, conforme for necessário para o bom funcionamento da Plataforma.

**8.1.2.** A Estante Mágica coletará, armazenará, e poderá, a seu critério, transmitir ou disponibilizar a terceiros os dados e informações fornecidos pelo Usuário e Escolas ao efetuar o cadastro na Plataforma, não se limitando à sua localização, nome completo, e-mail, dentre outros.

**8.2.** A Estante Mágica implementa medidas que considera apropriadas para salvaguardar e ajudar a evitar o acesso, alteração, divulgação ou destruição sem autorização das informações do Usuário e Escolas coletadas por meio da Plataforma. No entanto, a Estante Mágica não se responsabiliza pelo uso indevido, por terceiros, das informações fornecidas pelo Usuário e as Escolas, bem como seus dados de acesso à Plataforma da Estante Mágica. Caso o Usuário considere ter suas informações utilizadas indevidamente por terceiros e em desacordo com o presente Termo, este deverá entrar em contato com a Estante Mágica por meio dos seguintes canais de comunicação: (euamo@estantemagica.com.br) ou (21)3298-4737. A Estante Mágica analisará a reclamação e tomará as medidas que considerar cabíveis.

**8.4.** A Estante Mágica coletará as informações pertinentes às transações financeiras realizadas por meio da Plataforma. O Usuário desde já autoriza a Estante Mágica a comunicar os provedores de serviços de pagamento terceirizados, caso a Estante Mágica tenha razões para crer, a seu exclusivo critério, que o USUÁRIO ou Escolas estejam envolvidos em qualquer atividade considerada ilegal, que viole os direitos de qualquer pessoa, que viole quaisquer das cláusulas do presente Termo ou que leve à suspensão ou encerramento de acesso à Plataforma.

**8.5.** A Estante Mágica não será responsável por quaisquer perdas de dados do Usuário ou das Escolas, inclusive decorrentes de caso fortuito, força maior, ocorridas em virtude de invasões ao Plataforma e quebra de segurança por parte de terceiros não autorizados.

**8.6.** Todas as informações coletadas por meio da Plataforma são armazenadas em ambientes seguros e de acesso restrito ao público.

## **9. Da Licença**

**9.1.** A Estante Mágica concede ao Usuário e às Escolas uma licença limitada, pessoal, não exclusiva, não transferível, não comercial e plenamente revogável, para usar sua Plataforma em seu computador ou dispositivo móvel, em conformidade com as condições previstas neste Termo. A Estante Mágica reserva-se todos os direitos à Plataforma não expressamente concedidos aqui.

**9.2.** A Estante Mágica não se responsabiliza por danos sofridos pelo Usuário e as Escolas em razão de cópia, transferência, distribuição ou qualquer outra forma de utilização de conteúdo protegido disponibilizado na Plataforma.

## **10. CONDIÇÕES GERAIS**

**10.1.** Este Termo não gera nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre a Estante Mágica o Usuário e/ou as Escolas.

**10.2.** Este Termo pode ser modificado pela Estante Mágica a qualquer momento, de forma unilateral. As modificações entrarão em vigor automaticamente na data da publicação da nova versão na Plataforma da Estante Mágica, devendo ficar disponível a todos os Usuários, Escolas e Prestadores de Serviços.

**10.3.** Este Termo será regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil e quaisquer disputas oriundas do presente Termo que não puderem ser amigavelmente solucionadas pelas Partes, deverão ser submetidas ao foro da Comarca do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro.

**10.4.** Ao cadastrar-se na Plataforma e aceitar eletronicamente os presentes Termos, por meio do clique no botão “Aceito os Termos de Uso”, o Usuário e as Escolas declaram automaticamente e incondicionalmente estar de acordo com estes Termos e todas as demais políticas e regras disponibilizadas na Plataforma.

**10.5.** Caso qualquer cláusula, termo ou disposição deste Termo seja declarada nula, tal nulidade não afetará quaisquer outras cláusulas, termos ou disposições aqui contidas, as quais permanecerão em pleno vigor e efeito.

**10.6.** A tolerância por qualquer uma das Partes com relação a qualquer violação do presente Termo ou sua omissão no exercício de qualquer direito outorgado pelo mesmo, não será considerado como novação ou renúncia em relação a qualquer violação futura, seja semelhante ou não, ou ao exercício por qualquer uma das partes de qualquer direito futuro conferido por este Termo.

**10.7.** Este Termo supera quaisquer acordos, verbais ou escritos, anteriormente mantidos entre as Partes. Caso surja qualquer desavença que não seja resolvida amigavelmente entre as Partes, a Estante Mágica o Usuário e/ou as Escolas se comprometem em submeter tal desavença a um mediador independente, com conhecimento técnico da matéria, que terá a função exclusiva de esclarecer e mediar o ponto divergente, a fim de que as partes alcancem um acordo, colocando fim a desavença. Caso a Estante Mágica o Usuário e/ou as Escolas não alcancem um acordo no prazo máximo de 30 (trinta) dias sobre qualquer desavença e/ou disputa oriunda deste Termo, deverão encaminhar o litígio para o foro da Comarca do Rio de

Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, o qual a Estante Mágica o Usuário e/ou as Escolas ora elegem, sendo aplicadas as leis brasileiras para dirimir quaisquer questões ou litígios oriundos do presente Termo.

Caso reste qualquer dúvida a respeito do conteúdo do presente instrumento, por favor contate:

**Estante Mágica S.A.**

**Endereço:** Rua do Carmo, nº 43, 6º e 10º pavimentos, Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20011-903

**Telefones:** +55 (21)3298-4737

**SAC:** (euamo@estantemagica.com.br)